



“Fale ilimitado com qualquer Fixo local”

Promoção: “Fale ilimitado com qualquer Fixo local”

Esta promoção concede aos clientes dos produtos CLARO FIXO Pré-Pago, que fizerem uma recarga com um valor de, no mínimo, R\$10 (dez reais) acima do valor de seu plano, o recebimento de bônus correspondente a créditos em minutos equivalentes a ligações locais ilimitadas para qualquer telefone fixo local, de qualquer operadora. Em especial, os clientes do Plano Controle que efetuarem uma recarga de qualquer valor receberão a bonificação acima mencionada.

CONDIÇÕES:

1. Concessão e abrangência do bônus:

O bônus será concedido em até 24 horas após a recarga efetuada e terá validade de 30 dias contados da data de recebimento do mesmo. Este regulamento tem validade em todo o território nacional.

2. Data de adesão:

Início: 05/03/2013

Fim: indeterminado

3. Meios de ativação:

3.1 Para participar da promoção, o cliente poderá adquirir sua recarga em qualquer canal que as comercialize, tais como:

- Agências próprias dos Correios;
- Bancos: Banco do Brasil, Bradesco, Itaú, Santander e HSBC (para correntistas, através dos caixas automáticos ou pelo internet banking);
- Hipermercados: Carrefour, Pão de Açúcar, Sendas, Extra e Compre Bem;
- Site www.recarga.com.br
- Principais bancas de jornal;
- Outros segmentos do varejo: farmácias, livrarias, lojas de conveniência, mercadinhos, açougues, mercearias, armarinhos, entre outros;
- Casas Lotéricas.

3.2 As recargas de R\$45,00 e R\$65,00 estão disponíveis somente nos Hipermercados e Outros segmentos do varejo citados no item 3.1.



“Fale ilimitado com qualquer Fixo local”

4. Clientes elegíveis:

Estão elegíveis para esta promoção os clientes que possuam ou venham a possuir os seguintes Planos Pré Pagos e Controle:

- i) Pré Fixo 15 - PAS 023-LC;
- ii) Pré Fixo 25 - PAS 024-LC;
- iii) Pré Fixo 35 - PAS 025-LC;
- iv) Pré Fixo Ilimitado Final de Semana - PAS 059-LC;
- v) Controle Fixo - PAS 082-LC.

5. Taxa de adesão:

Não será cobrada taxa de adesão para esta promoção.

6. Manutenção:

Para se manter na promoção que aderiu, o cliente do Planos Claro Fixo Pré-Pago e Controle deverá se manter no plano durante todo o período da mesma.

7. Sobre o benefício:

7.1 Para garantir que o cliente fale ilimitado para qualquer telefone fixo local durante a vigência do bônus, ao aderir à promoção, o cliente recebe um saldo de bônus (em minutos), para ligações locais, equivalente ao total de minutos possíveis para realização de chamadas durante 30 dias (30 dias x 24 horas x 60 minutos).

7.2 Ao discar *200, opção 2, o cliente ouvirá seu saldo em créditos de recarga e um saldo de bônus, em minutos, e a validade dos mesmos.

7.3 O bônus, em minutos, é válido para o consumo em 30 dias, contados da data da recarga, e expira após o término desse período;

7.4 As ligações Ilimitadas são válidas para chamadas locais para terminais fixo de qualquer operadora;

7.5 O saldo dos créditos inseridos que habilitaram o cliente a participar da promoção (recarga regular + recarga adicional) poderá ser consumido na realização de qualquer outro tipo de ligação, e o bônus, para qualquer ligação para telefones fixos locais, de qualquer operadora.

7.6 Valor de Recarga x Participação na Promoção

7.6.1 Os clientes dos planos Pré se tornarão participantes da Promoção, quando fizerem recargas conforme tabela a seguir:

REGULAMENTO PROMOÇÕES DE RECARGA CLARO FIXO PRÉ e CONTROLE



“Fale ilimitado com qualquer Fixo local”

Plano	Valor de Recarga
Pré Fixo 15 - PAS 023-LC	R\$ 25 ou superior
Pré Fixo 25 - PAS 024-LC	R\$ 35 ou superior
Pré Fixo 35 - PAS 025-LC	R\$ 45 ou superior
Pré Fixo Ilimitado Final de Semana - PAS 059-LC	R\$ 65 ou superior

7.6.2 Os clientes do Plano Controle se tornarão participantes da promoção, quando fizerem qualquer recarga conforme a tabela a seguir:

Plano	Valor de Recarga
Controle Fixo - PAS 082-LC	Qualquer valor de recarga do portfólio Claro Fixo